

Changes to the standards used for carrying Pets in the cargo hold (AVIH)

Please be informed of the following changes to the carriage of pets in the cargo hold (AVIH) to be applied to the entire LATAM operation:

1 Changes to the fees for the carriage of pets in the cargo hold (AVIH) for **bookings made on or after March 29, 2017.**

The fees modified are as follows:

Route	0-23 kg	24-32 kg	33-45 kg
Domestic Ecuador	USD 50	USD 65	USD 80
Domestic Peru	USD 60	USD 80	USD 100
Domestic BR	R\$ 150	R\$ 200	R\$ 250
Regional*	USD 125	USD 200	USD 275
Long Haul**	USD 150	USD 225	USD 300

(*) Regional: Flights between countries in South America; between South America and HAV / PUJ / AUA. Includes the routes AKL-SYD, PUJ-MIA, MAD-FRA.

(**) Long Haul: Flights between South America and Europe / USA / Oceania / Mexico (CUN and MEX). Includes the routes LIM-MCO and GYE-MIA (flights operated on narrow body aircraft).

The following changes apply to tickets issued from March 29, 2017 onwards:

New maximum number of AVIH per cage:

The new policy allows boarding up to 2 adult animals of similar size in the same container. **The individual weight of each animal must not exceed 14 kg.** All animals over this weight limit must be boarded individually. Animals of different species cannot be boarded in the same cage.

A maximum of 3 animals of the same litter will be permitted in the same container, provided none of them exceeds **14 kg in weight.**

All animals carried in the same container must be used to living together.

If the total weight exceeds the maximum allowed for the route, the animal(s) must be dispatched as cargo.

Changes to the container size:

The container **must not exceed 1.15 meters in height** and the maximum volume is not to surpass **300 linear centimeters** (width + height + length).

Maximum weight within Brazil:

The total weight (pet + container) for AVIH carried on Brazil domestic routes may not exceed 45 kilograms.

It is recommended to include a water dispenser:

The water dispenser must allow the animal to drink without any spillage.

Example of water dispenser:

AVIH bookings for JJ flights must be made within 4 months from flight departure.

Please remember it is a mandatory requirement to provide information on AVIH carriage to the customer at the time of booking and to leave proof of the information given in a **SRCKIN** with the following text: **PAX INFORMED NEW REQUIREMENTS MARCH 2017**

This information will be updated on the date of effectiveness in MUNDOLATAM / Animals in Cargo Hold.

Date Last Updated: 16/03/2017

Изменения стандартов перевозки домашних животных в грузовом отсеке (AVIH)

Пожалуйста, обратите внимание на следующие изменения перевозки домашних животных в грузовом отсеке (AVIH), которые будут применяться на рейсах авиакомпании LATAM:

1 Изменения сборов на перевозку животных в грузовом отсеке (AVIH) для авиабилетов, выписанных с 29 марта 2017 года.

Применяются следующие тарифы:

Route	0-23 kg	24-32 kg	33-45 kg
Domestic Ecuador	USD 50	USD 65	USD 80
Domestic Peru	USD 60	USD 80	USD 100
Domestic BR	R\$ 150	R\$ 200	R\$ 250
Regional*	USD 125	USD 200	USD 275
Long Haul**	USD 150	USD 225	USD 300

(*) Региональные рейсы : Рейсы внутри Южной Америки: между Южной Америкой и HAV/PUJ /AUA , включая перелеты AKL-SYD, PUJ-MIA, MAD-FRA.

(**) Дальнемагистральные рейсы : Рейсы между Южной Америкой и Европой / USA / Oceania / Mexico (CUN and MEX). Включая перелеты LIM-MCO and GYE-MIA (рейсы выполняются на маленьком самолете).

Следующие изменения касаются авиабилетов, выписанных с 29 марта 2017 года и позже:

Новое максимальное количество животных (AVIH) на контейнер:

Новая политика позволяет перевозить до 2 взрослых животных приблизительно одного размера в одном контейнере. Индивидуальный вес каждого животного не должен превышать 14 кг. Все животные, превышающие эту весовую категорию, должны быть забронированы индивидуально. Животных разных пород нельзя перевозить в одной клетке.

В одном контейнере допускается не более 3 животных одного помета, при условии, что ни одно из них не превышает 14 кг.

Все животные, перевозимые в одном контейнере, « не должны конфликтовать » между собой.

Если общий вес превышает максимально допустимый вес для маршрута, животное (ые) должны быть отправлены в качестве груза.

Изменения размера контейнера:

Контейнер не должен превышать 1,15 м в высоту, а максимальный объем не должен превышать 300 линейных сантиметров (ширина + высота - длина).

Максимальный вес животного для рейсов внутри Бразилии:

Общий вес (животное + контейнер) для AVIH на внутренних рейсах Бразилии не должен превышать 45 килограммов.

Рекомендуется использовать дозатор воды:

Сосуд для воды должен позволять животному пить без какого-либо разлива.

Пример дозатора воды:

Заказы AVIH на рейсы JJ должны быть сделаны в течение 4 месяцев со дня даты вылета рейса.

Пожалуйста, обратите внимание, что обязательным требованием является предоставление информации о перевозке AVIH клиенту во время бронирования и внесение информации, предоставленной в системе форматом запроса SRCKIN, со следующим текстом: PAX INFORMED NEW REQUIREMENTS MARCH 2017

Эта информация будет обновляться со дня вступления в силу этого правила MUNDOLATAM / Animals в Cargo Hold.

Дата Последнее обновление: 16/03/2017